

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

 Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS
 Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

 Entidad Responsable: OOMAPAS
 Dirección Responsable: Dirección Comercial

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ALCANZADA I TRIM 2021	META ALCANZADA II TRIM 2021	META ALCANZADA III TRIM 2021	META ALCANZADA IV TRIM 2021	META ALCANZADA CIERRE 2021	META 2021
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.												
PROPÓSITO	OOMAPAS cuenta con las herramientas necesarias para recolectar el cobro de los recibos emitidos para asegurar la adecuada operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Índice de la rentabilidad en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	(GT/CR)*100	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	98.6	105.7	113.9	101.1	110.3	80.0
COMPONENTES	C12: Otorgar un servicio eficaz al usuario	Porcentaje de usuarios atendidos respecto al total de usuarios recibidos.	(PUA/TUR)*100	Gestión	Calidad	Mensual	Calificación	99.0	100.0	100.0	100.0	100.0	95.0
	C13: Asegurar la correcta medición del consumo mensual, garantizando que este sea de conocimiento del usuario, así como promover el servicio medido y contribuir en el ahorro del agua	Porcentaje de micromedidores funcionando respecto al total de tomas registradas en servicio medido.	(MIC/TREGSM)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	29.0	30.33	19%	50%	50%	51.5
	C14: Abatir la cartera vencida a través de la entrega de cartas invitación por altos adeudos a usuarios morosos, con la finalidad de invitar a que se acerquen al Organismo a regularizar sus cuentas.	Porcentaje de cartas invitación entregadas respecto a las programadas.	(CAE/CAP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	398%	348%	36%	326%	285%	80.0
	C15: Dirigir, administrar y supervisar las operaciones en el Área rural respecto a la prestación de los servicios que se otorgan a las comunidades.	Porcentaje de Trámites atendidos respecto a los programados	(TRA/TRP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	100.0	138%	133%	106%	124%	90.0
	C16: Contribuir en el mejoramiento de la atención ofrecida a la población municipal que cuenta con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de reportes solucionados respecto a los reportes recibidos.	(REPS/REPR)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	204%	287%	154%	199%	213%	100.0
	C17: Dirigir y vigilar la prestación de los servicios comerciales que presta el Organismo, así como eficientizar la óptima recaudación de los ingresos.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	(AR/AP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ACTIVIDADES	A1: C13: Realizar un programa de instalación de medidores en sectores con cuota fija e instalación de nuevas contrataciones.	Porcentaje de medidores instalados respecto al total programado.	(MI/MP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	104%	128%	149%	199%	145%	80.00
	A2: C13: Generación de recibos de facturación por el consumo de los servicios brindados por el Organismo.	Porcentaje de recibos generados respecto al total de consumos levantados	(RE/CL)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	99.8%	100.4%	101.1%	101.7%	101%	80.0
	A3: C13: Levantamiento de la toma de lectura de los servicios medidos para la obtención de los consumos	Porcentaje de toma de lecturas realizadas respecto al total de toma de lecturas medibles	(TUR/TLM)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.6%	101.3%	101.7%	169.6%	118%	80.0
	A4: C13: Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo.	13.5 Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados	(RE/RF)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.1%	101.0%	102.0%	102.6%	101%	80.0
	A2: C14: Regularizar los usuarios morosos del Organismo con la finalidad de abatir la cartera vencida que permita contar con un nivel de eficiencia comercial mayor	Porcentaje de reactivaciones del servicio realizadas respecto a las reconexiones generadas	(RER/REG)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	80.0
	A2: C15: Levantamiento de la toma de lectura de los servicios medidos para la obtención de los consumos en el área rural.	15.2 Porcentaje de toma de lecturas realizadas respecto al total de toma de lecturas medibles en el área rural.	(TLRr/TLMr)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	97%	100.3%	99.7%	202.4%	124.8%	80.0



Entidad: San Luis Río Colorado
Programa: 26 OOMAPAS
Subprograma: 20.3 Dirección Comercial
Periodo: 2021



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS							Entidad Responsable: OOMAPAS						
Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.							Dirección Responsable: Dirección Comercial						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META ALCANZADA I TRIM 2021	META ALCANZADA II TRIM 2021	META ALCANZADA III TRIM 2021	META ALCANZADA IV TRIM 2021	META ALCANZADA CIERRE 2021	META 2021
	A3: C15: Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo en el área rural.	15.3 Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados para el área rural.	$(RE/Rf)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	104%	103.8%	103.8%	104.9%	104.3%	80.0
	A2: C16: Supervisar la ejecución de las ordenes de trabajo, asegurando su realización en tiempo y forma.	Porcentaje de ordenes de trabajo atendidas sobre el total de ordenes de trabajo generadas.	$(OTA/OTG)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	270%	163%	186%	235%	209%	100.0
	A2: C17: Supervisar la correcta operación del área para asegurar una mejor atención al usuario.	17.1 Porcentaje de actividades supervisadas respecto a las programadas	$(AS/AP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0