

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS

Entidad Responsable: OOMAPAS

Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

Dirección Responsable: Dirección Comercial

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.									
PROPÓSITO	OOMAPAS cuenta con las herramientas necesarias para recolectar el cobro de los recibos emitidos para asegurar la adecuada operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Índice de la rentabilidad en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	$(GT/CR)*100$	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	114%	114%	80%
COMPONENTES	C12: Otorgar un servicio eficaz al usuario	Porcentaje de usuarios atendidos respecto al total de usuarios recibidos.	$(PUA/TUR)*100$	Gestión	Calidad	Mensual	Calificación	100%	100%	95%
	C13: Asegurar la correcta medición del consumo mensual, garantizando que este sea de conocimiento del usuario, así como promover el servicio medido y contribuir en el ahorro del agua	Porcentaje de micromedidores funcionando respecto al total de tomas registradas en servicio medido.	$(MIC/TREGSM)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	55%	55%	53.9%
	C14: Abatir la cartera vencida a través de la entrega de cartas invitación por altos adeudos a usuarios morosos, con la finalidad de invitar a que se acerquen al Organismo a regularizar sus cuentas.	Porcentaje de cartas invitación entregadas respecto a las programadas.	$(CAE/CAP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	205%	186%	80%
	C15: Dirigir, administrar y supervisar las operaciones en el Área rural respecto a la prestación de los servicios que se otorgan a las comunidades.	Porcentaje de Trámites atendidos respecto a los programados	$(TRA/TRP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	100%	128%	80%
	C16: Contribuir en el mejoramiento de la atención ofrecida a la población municipal que cuenta con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de reportes solucionados respecto a los reportes recibidos.	$(REPS/REPR)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	C17: Dirigir y vigilar la prestación de los servicios comerciales que presta el Organismo, así como eficientizar la óptima recaudación de los ingresos.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	$(AR/AP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	A1: C13: Realizar un programa de instalación de medidores en sectores con cuota fija e instalación de nuevas contrataciones.	Porcentaje de medidores instalados respecto al total programado.	$(MI/MP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	44%	65%	100%
	A2: C13: Cimentar las bases que garanticen el éxito del proyecto para automatizar la medición in situ que conlleve a la reducción del margen de error en la toma de lectura.	Porcentaje de avance del proyecto respecto a lo programado.	$(APR/APP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0%	0%	80%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS

Entidad Responsable: OOMAPAS

Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

Dirección Responsable: Dirección Comercial

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
ACTIVIDADES	A3: C13: Generación de recibos de facturación por el consumo de los servicios brindados por el Organismo.	Porcentaje de recibos generados respecto al total de consumos levantados	$(RE/CL)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	99.6%	98.7%	80%
	A4: C13: Levantamiento de la toma de lectura de los servicios medidos para la obtención de los consumos	Porcentaje de toma de lecturas realizadas respecto al total de toma de lecturas medibles	$(TLR/TLM)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	317%	310%	80%
	A5: C13: Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo.	Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados	$(RE/RF)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	99.8%	99.1%	80%
	A2: C14: Reforzar las acciones coactivas dirigidas a los usuarios del sector comercial e industrial con adeudos para que regularicen su situación.	Porcentaje de servicios reducidos respecto al total de servicios con adeudo.	$(SR/TSA)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0.0%	0.0%	80%
	A3: C14: Regularizar los usuarios morosos del Organismo con la finalidad de abatir la cartera vencida que permita contar con un nivel de eficiencia comercial mayor	Porcentaje de reactivaciones del servicio realizadas respecto a las reconexiones generadas	$(RER/REG)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	100%	100%	80%
	A2: C15: Levantamiento de la toma de lectura de los servicios medidos para la obtención de los consumos en el área rural.	Porcentaje de toma de lecturas realizadas respecto al total de toma de lecturas medibles en el área rural.	$(TLRr/TLMr)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	92%	88%	80%
	A3: C15: Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo en el área rural.	Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados para el área rural.	$(REr/RFr)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	101%	101%	80%
	A2: C16: Supervisar la ejecución de las ordenes de trabajo, asegurando su realización en tiempo y forma.	Porcentaje de ordenes de trabajo atendidas sobre el total de ordenes de trabajo generadas.	$(OTA/OTG)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	103%	100%	100%
	A2: C17: Supervisar la correcta operación del área para asegurar una mejor atención al usuario.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	$(AR/AP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%