

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS					Entidad Responsable: OOMAPAS						
Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.					Dirección Responsable: Dirección General						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	UNIDAD DE MEDIDA	META ALCANZADA AL I TRIM 2021	META ALCANZADA AL II TRIM 2021	META ALCANZADA AL III TRIM 2021	META ALCANZADA AL IV TRIM 2021	META ALCANZADA AL CIERRE 2021	META 2021	
FIN	Contribuir a la satisfacción de necesidades básicas de agua de la población de San Luis Río Colorado mediante la prestación de servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.										
PROPÓSITO	El municipio de San Luis R.C. cuenta con la calidad suficiente en los servicios sociales de agua potable, alcantarillado y saneamiento para su población.	Porcentaje de quejas recibidas respecto a las recibidas el año previo	(PER/PEP)*100	Porcentaje	94%	166%	95%	94%	108%	80.0	
COMPONENTES	C1: Mantener informada a la población sobre las actividades que realiza el Organismo mediante una eficaz difusión en los diferentes medios de comunicación	Porcentaje de publicaciones realizadas respecto a las publicaciones programadas	(PR/PP)*100	Porcentaje	108%	50%	58%	183%	100%	100.0	
	C2: Elaborar y dar seguimiento al cumplimiento del Programa Operativo Anual.	Porcentaje del Cumplimiento del POA entregado respecto al Programado.	(POAE/POAP)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.0	
	C3: Brindar la asesoría legal a las direcciones en materia jurídica	Porcentaje de asesoría brindada respecto a la solicitada	(PAB/PAS)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.0	
	C4: Elaborar y dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad aplicable al Organismo.	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia publicados del total aplicable al Organismo	(COTP/COTA)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.0	
	C5: Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios informáticos que permitan eficientar la prestación de los servicios.	Porcentaje de mantenimientos realizados respecto a los programados	(MR/MP)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.0	
	C6: Aumentar la cobertura de usuarios conectados al drenaje, así como el volumen de aguas negras tratadas generadas por la ciudad.	Total de usuarios con drenaje sobre el total de usuarios registrados.	(TUD/TUR)*100	Porcentaje	71%	70%	70%	71%	71%	70.0	
	C7: Gestionar los recursos necesarios para llevar a cabo los proyectos y obras asegurando la correcta utilización de los mismos.	Porcentaje de recursos aterrizados respecto a los programados	(PRA/PRP)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.0	
ACTIVIDADES	A2: C1: Crear contenido audiovisual y digital para su difusión en el Municipio de San Luis R.C.	Contenido audiovisual y digital realizado sobre el total programado.	(CADR/CADP)*100	Porcentaje	100%	100%	33%	300%	133%	100.0	
	A3: C1: Proveer y supervisar el uso adecuado del equipo de seguridad e higiene para los empleados del Organismo en cumplimiento de la normatividad aplicable.	Porcentaje de equipo de seguridad industrial entregado respecto a lo programado	(EESI/EESIP)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.0	
	A1: C2: Realizar los informes relativos a cifras de recaudación e índices de gestión competentes al Organismo Operador	Porcentaje de Informes entregados respecto a los informes Programados	(IE/IP)*100	Porcentaje	100%	-	-	-	150%	100.0	
	A2: C2: Elaborar la Ley de Ingresos y Presupuesto de Ingresos	Porcentaje de Proyecto entregado respecto al Proyecto Programado	(PLYPIE/PLYPIP)*100	Porcentaje	-	100%	100%	50%	150%	100.0	
	A1: C3: Actualización de normatividad del Organismo	Porcentaje de reglamentos actualizados y publicados en la materia sobre el total de reglamentos a actualizar y publicar programados	(RA/RAP)*100	Porcentaje	-	-	0	0	0	95.0	
	A2: C3: Asegurar que se realicen las reuniones de Junta de Gobierno del Organismo Operador	Porcentaje total de reuniones realizadas respecto al total de reuniones programadas	(RJGR/RJGP)*100	Porcentaje	100%	200%	200%	200%	175%	100.0	
	A1: C5: Registro confiable de padrón de usuarios	5.2.- Relación de cuentas actualizadas respecto al total de cuentas por actualizar	(RCACT/TCPACT)*100	Porcentaje	19%	13%	18%	66%	116%	50.0	
	A1: C6: Dirigir y administrar la operatividad del departamento	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	(PACR/PACP)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.0	
	A1: C7: Coordinar y orientar las acciones técnicas, administrativas financieras y comerciales del Organismo, con el fin de incrementar la eficiencia, eficacia, economía y la calidad de los servicios en calidad de materia del agua, alcantarillado sanitario y saneamiento proporcionados, administrando de manera adecuada el uso de los recursos.	Porcentaje de acciones realizadas respecto a las programadas	(PAR/PAP)*100	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	100%	100.0	