

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS

Entidad Responsable: OOMAPAS

Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

Dirección Responsable: Dirección General

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.									
PROPOSITO	Garantizar que las obras e infraestructura existente en el municipio cuentan con las bases de planeación suficiente para la seguridad de la población así como el máximo aprovechamiento de los recursos hidráulicos.	Porcentaje de proyectos ejecutivos realizados respecto al total de proyectos programados	(PER/PEP)*100	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	50%	67%	80%
COMPONENTES	C1: Difundir la cultura del cuidado del agua en San Luis Río Colorado para promover e impactar en la comunidad la preservación del vital líquido, y asegurar la prevención y protección al personal de Organismo que les permita hacer frente a los riesgos laborales en cada una de sus áreas de trabajo.	Porcentaje de escuelas certificadas como responsables en el cuidado y manejo del agua sobre el total de escuelas por certificar	(ECRCYMA/TECP)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	0%	0%	100%
	C2: Elaborar y dar seguimiento al cumplimiento del Programa Operativo Anual.	Porcentaje del Cumplimiento del POA entregado respecto al Programado.	(POAE/POAP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	C3: Brindar la asesoría legal a las direcciones en materia jurídica	Porcentaje de asesoría brindada respecto a la solicitud	(PAB/PAS)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	C4: Elaborar y dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad aplicable al Organismo.	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia publicados del total aplicable al Organismo	(COTP/COTA)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	C5: Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios informáticos que permitan efficientar la prestación de los servicios.	Porcentaje de mantenimientos realizados respecto a los programados	(MR/MP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	C6: Aumentar la cobertura de usuarios conectados al drenaje, así como el volumen de aguas negras tratadas generadas por la ciudad.	Total de usuarios con drenaje sobre el total de usuarios registrados.	(TUD/(TUR)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	70%	70%	70%
	C7: Gestionar los recursos necesarios para llevar a cabo los proyectos y obras asegurando la correcta utilización de los mismos.	Porcentaje de recursos aterrizados respecto a los programados	(PRA/PRP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
ACTIVIDADES	A1: C1: Promover la cultura del pago oportuno.	Porcentaje de campañas realizadas respecto al total programadas	(TCR/TCP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	320%	100%
	A2: C1: Concientizar la situación actual del agua en la Comunidad mediante el evento de la celebración del día mundial del agua.	Porcentaje de eventos realizados respecto al total de eventos programados	(TER/TEP)*100	Gestión	Eficiencia	Anual	Porcentaje	-	-	100%
	A3: C1: Concientizar sobre el correcto uso y cuidado del agua el sector educativo a través de pláticas	Porcentaje de pláticas impartidas respecto del total programadas	(TPI/TPP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0%	25%	100%
	A4: C1: Promover el uso correcto y cuidado del agua en el sector empresarial y social de la Comunidad de San Luis R.C.	Porcentaje de programas realizados respecto al total de programas proyectados	(TPR/TPP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0%	0%	80%
	A5: C1: Incentivar el recurso humano del Organismo	Porcentaje de eventos realizados respecto al total de eventos programados.	(TER/TEP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0%	20%	100%
	A6: C1: Proveer y supervisar el uso adecuado del equipo de seguridad e higiene para los empleados del Organismo en cumplimiento de la normatividad aplicable.	Porcentaje de equipo de seguridad industrial entregado respecto a lo programado	(EESI/EESIP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	93%	99%	100%
	A1: C2: Realizar los informes relativos a cifras de recaudación e índices de gestión competentes al Organismo Operador	Porcentaje de Informes entregados respecto a los solicitados	(IE/IS)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	0%	100%	100%
	A2: C2: Elaborar la Ley de Ingresos y Presupuesto de Ingresos	Porcentaje de Proyecto entregado respecto al ProyectoProgramado	(PLyPIE/PLyPIP)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	A1: C3: Actualización de normatividad del Organismo	Porcentaje de reglamentos actualizados y publicados en la materia sobre el total de reglamentos a actualizar y publicar programados	(RA/RAP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	-	50%	95%
	A2: C3: Asegurar que se realicen las reuniones de Junta de Gobierno del Organismo Operador	Porcentaje total de reuniones realizadas respecto al total de reuniones programadas	(RJGR/RJGP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	300%	200%	100%
	A1: C5: Registro confiable de padrón de usuarios	Relación de cuentas actualizadas respecto al total de cuentas por actualizar	(RACT/TCPACT)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	13%	72%	50%
	A1: C6: Dirigir y administrar la operatividad del departamento	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	(PAcR/PACp)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	A1: C7: Coordinar y orientar las acciones técnicas, administrativas financieras y comerciales del Organismo, con el fin de incrementar la eficiencia, eficacia, economía y la calidad de los servicios en calidad de materia del agua, alcantarillado sanitario y saneamiento proporcionados, administrando de manera adecuada el uso de los recursos.	Informe de acciones realizadas respecto a la relación de acciones programadas.	(IAR/RAP)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS					Entidad Responsable: OOMAPAS					
Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.					Dirección Responsable: Dirección Administrativa					
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.									
PROPÓSITO	OOMAPAS cuenta con una estructura eficiente de gestión financiera y recurso humano para una adecuada operación.	Calificación Crediticia	CALIFICACIÓN CREDITICIA	Estrategico	Eficiencia	Anual	Calificación	A+	A+	A+
COMPONENTES	C8: Garantizar las condiciones adecuadas del Empleado en el Organismo , fomentando la mejora continua de los mismos.	Empleados por cada mil tomas registradas	(NE/NTR)*1000	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	3.54	3.56	3.54
	C9: Establecer procedimientos en función de la normatividad aplicable para asegurar el uso eficiente de los recursos públicos para prestación de los servicios que se brinda a la población.	Porcentaje de pagos fijos realizados respecto a los programados.	(PFR/PFP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	C10: Establecer mecanismos para la adquisición de los bienes y servicios requeridos asegurando que se encuentren disponibles en almacén en tiempo y forma para su suministro, que permita un correcta operación de cada uno de los departamentos del Organismo.	Porcentaje de órdenes de compra surtidas respecto a las realizadas.	(POCS/POCR)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	163%	121%	80%
	C11: Coordinar las acciones administrativas y financieras del Organismo mediante el uso eficiente de los recursos públicos.	Informe de acciones realizadas respecto a la relación de acciones programadas	(IAR/RAP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
ACTIVIDADES	A1: C8: Brindar Capacitación a empleados del Organismo.	Porcentaje de cursos impartidos respecto al total programados.	(CI/CP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	20%	49%	100%
	A2: C8: Contribuir en el mejoramiento del potencial de los empleados mediante el otorgamiento de becas.	Porcentaje de Becas otorgadas respecto a las programadas	(PBO/PBP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0%	18%	80%
	A3: C8: Administrar el recurso de manera eficiente para beneficio del empleado.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	(PAR/PAP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	A1: C9: Asegurar el cumplimiento del Pago de la deuda pública del Organismo	Porcentaje de pago de deuda pública realizado respecto al total programado	(PDPR/PDPP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	A2: C9: Asegurar el cumplimiento a la Ley Federal de los derechos en cuanto al uso, explotación y aprovechamiento de aguas nacionales al amparo de títulos de concesión.	Porcentaje de pago de derechos por el uso y aprovechamiento de agua nacionales realizado respecto al pago programado	(PDUAANR/PDUANP)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS

Entidad Responsable: OOMAPAS

Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

Dirección Responsable: Dirección Comercial

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.									
PROPÓSITO	OOMAPAS cuenta con las herramientas necesarias para recolectar el cobro de los recibos emitidos para asegurar la adecuada operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Índice de la rentabilidad en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	$(GT/CR)*100$	Estrategico	Eficacia	Trimestral	Porcentaje	114%	114%	80%
COMPONENTES	C12: Otorgar un servicio eficaz al usuario	Porcentaje de usuarios atendidos respecto al total de usuarios recibidos.	$(PUA/TUR)*100$	Gestión	Calidad	Mensual	Calificación	100%	100%	95%
	C13: Asegurar la correcta medición del consumo mensual, garantizando que este sea de conocimiento del usuario, así como promover el servicio medido y contribuir en el ahorro del agua	Porcentaje de micromedidores funcionando respecto al total de tomas registradas en servicio medido.	$(MIC/TREGSM)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	55%	55%	53.9%
	C14: Abartir la cartera vencida a través de la entrega de cartas invitación por altos adeudos a usuarios morosos, con la finalidad de invitar a que se acerquen al Organismo a regularizar sus cuentas.	Porcentaje de cartas invitación entregadas respecto a las programadas.	$(CAE/CAP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	205%	186%	80%
	C15: Dirigir, administrar y supervisar las operaciones en el Área rural respecto a la prestación de los servicios que se otorgan a las comunidades.	Porcentaje de Trámites atendidos respecto a los programados	$(TRA/TRP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	100%	128%	80%
	C16: Contribuir en el mejoramiento de la atención ofrecida a la población municipal que cuenta con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de reportes solucionados respecto a los reportes recibidos.	$(REPS/REPR)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	C17: Dirigir y vigilar la prestación de los servicios comerciales que presta el Organismo, así como eficientizar la óptima recaudación de los ingresos.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	$(AR/AP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	A1: C13: Realizar un programa de instalación de medidores en sectores con cuota fija e instalación de nuevas contrataciones.	Porcentaje de medidores instalados respecto al total programado.	$(MI/MP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	44%	65%	100%
	A2: C13: Cimentar las bases que garanticen el éxito del proyecto para automatizar la medición in sitio que conlleve a la reducción del margen de error en la toma de lectura.	Porcentaje de avance del proyecto respecto a lo programado.	$(APR/APP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0%	0%	80%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS

Entidad Responsable: OOMAPAS

Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

Dirección Responsable: Dirección Comercial

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
ACTIVIDADES	A3: C13: Generación de recibos de facturación por el consumo de los servicios brindados por el Organismo.	Porcentaje de recibos generados respecto al total de consumos levantados	$(RE/CL)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	99.6%	98.7%	80%
	A4: C13: Levantamiento de la toma de lectura de los servicios medidos para la obtención de los consumos	Porcentaje de toma de lecturas realizadas respecto al total de toma de lecturas medibles	$(TLR/TLM)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	317%	310%	80%
	A5: C13: Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo.	Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados	$(RE/RF)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	99.8%	99.1%	80%
	A2: C14: Reforzar las acciones coactivas dirigidas a los usuarios del sector comercial e industrial con adeudos para que regularicen su situación.	Porcentaje de servicios reducidos respecto al total de servicios con adeudo.	$(SR/TSA)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0.0%	0.0%	80%
	A3: C14: Regularizar los usuarios morosos del Organismo con la finalidad de abatir la cartera vencida que permita contar con un nivel de eficiencia comercial mayor	Porcentaje de reactivaciones del servicio realizadas respecto a las reconexiones generadas	$(RER/REG)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestre	Porcentaje	100%	100%	80%
	A2: C15: Levantamiento de la toma de lectura de los servicios medidos para la obtención de los consumos en el área rural.	Porcentaje de toma de lecturas realizadas respecto al total de toma de lecturas medibles en el área rural.	$(TLRr/TLMr)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	92%	88%	80%
	A3: C15: Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo en el área rural.	Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados para el área rural.	$(REr/RFr)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	101%	101%	80%
	A2: C16: Supervisar la ejecución de las ordenes de trabajo, asegurando su realización en tiempo y forma.	Porcentaje de ordenes de trabajo atendidas sobre el total de ordenes de trabajo generadas.	$(OTA/OTG)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	103%	100%	100%
	A2: C17: Supervisar la correcta operación del área para asegurar una mejor atención al usuario.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	$(AR/AP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS

Entidad Responsable: OOMAPAS

Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

Dirección Responsable: Dirección Técnica

NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.									
PROPÓSITO	OOMAPAS cuenta con una estructura adecuada para la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado para beneficio de sus habitantes	Porcentaje de tomas totales de agua por el número total de viviendas en el Municipio	$(TTA/TV)*100$	Estrategico	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	98%	98%	98%
COMPONENTES	C18: Eficientizar la red de agua potable para brindar un mejor servicio de suministro de manera oportuna.	Porcentaje de servicios de Agua Potable ejecutados sobre el total solicitados	$(SAPE/SAPS)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	395%	428%	100%
	C19: Eficientizar la red de drenaje sanitario para brindar un mejor servicio de suministro de manera oportuna.	Porcentaje de servicios de Drenaje Sanitario ejecutados sobre el total solicitados	$(SDSE/SDSS)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	109%	111%	95%
	C20: Mejorar la operación de los equipos de bombeo de pozos profundos y el abastecimiento de agua potable y los cárcamos de bombeo de la Ciudad y el Valle.	Porcentaje de mantenimientos realizados a equipos electromecánicos respecto al total de mantenimientos programados	$(MREE/MPEE)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	64%	93%	100%
	C21: Garantizar las correctas condiciones del parque vehicular del Organismo.	Porcentaje de mantenimientos de vehículos realizados respecto al total de mantenimientos programados	$(MvR/MvP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	145%	116%	80%
	C22: Dirigir, orientar y supervisar la correcta operación de las acciones técnicas que garanticen la calidad de los servicios que brinda el Organismo.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	$(AR/AP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
ACTIVIDADES	A1: C19 : Cubrir al 100% la totalidad de las contrataciones de servicios de drenaje sanitario.	Porcentaje de instalación de descargas por nuevos contratos realizadas sobre el total de instalaciones programadas	$(IDNCR/IDNCP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	126%	101%	95%
	A1: C20 : Asegurar la correcta operación de los cárcamos de bombeo para agua residual de la Ciudad y el Valle.	Porcentaje de mantenimientos realizados a cárcamos de bombeo respecto al total de mantenimientos programados	$(MRCB/MPCB)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	122%	80%
	A2: C20 : Eficientizar el consumo de energía en los equipos de bombeo de pozos de agua potable.	Porcentaje de acciones de mejora realizadas en los equipos de los pozos de agua potable sobre el total programadas.	$(AMEPAPR/AMEPAPP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	117%	144%	80%
	A3: C20 : Eficientizar el consumo de energía en los equipos de cárcamos de bombeo de agua residual.	Porcentaje de acciones de mejora realizadas en los equipos de cárcamos de bombeo sobre el total programadas.	$(AMECBR/AMECBP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	47%	80%
	A1: C21 : Asegurar las correctas condiciones del equipo y maquinaria del Organismo.	Porcentaje de mantenimientos de equipo y maquinaria realizados respecto al total de mantenimientos programados	$(MemR/MemP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	195%	149%	80%
	A2: C21 : Asegurar el suministro de combustible a las unidades de transporte del Organismo.	Porcentaje de combustible proporcionado en relacion al combustible solicitado	$(CP/CS)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS				Entidad Responsable: OOMAPAS						
Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.				Dirección Responsable: Dirección Técnica						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
	A3: C21 : Cubrir las adquisiciones de equipo y maquinaria atendiendo las necesidades Organismo.	Porcentaje de equipos y maquinaria adquiridos respecto a lo programado	$(EA/EP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	-	100%	80%
	A4: C21 : Cubrir las adquisiciones de unidades de transporte atendiendo las necesidades Organismo.	Porcentaje de Unidades de transporte adquiridas respecto a lo programado	$(UTA/UTP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	0%	50%	80%

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS				Entidad						
Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.				Dirección Responsable: Dirección Saneamiento						
NIVEL	OBJETIVO	INDICADOR	MÉTODO DE CALCULO	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	META IV TRIM 2020	META ALCANZADA CIERRE 2020	META 2020
FIN	Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.									
PROPÓSITO	OOMAPAS cumple con la normatividad sobre el efluente del sistema de agua a través de un adecuado tratamiento de las aguas residuales	Variación porcentual de observaciones recibidas por CONAGUA O CEA en el año actual respecto del año anterior	$((TORCOc - TORCOa)/TORCOa)*100$	Estrategico	Eficiencia	Anual	Porcentaje	0%	0%	0%
COMPONENTES	C23: Brindar el servicio de agua potable de calidad a la comunidad y mantener los sistemas de abastecimiento en cumplimiento a las normas oficiales mexicanas.	Porcentaje de cumplimiento de la calidad del agua sobre el total de normatividad vigente aplicable	$(CCALA/NVACALA)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	90%	111%	100%
	C24: Tratar las aguas residuales industriales, comerciales y domesticas generadas en el municipio para ayudar a la conservación del medio ambiente	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad vigente para la PTAR sobre el total de normatividad vigente aplicable	$(CNVPTAR/NVAPTAR)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
	C25: Coordinar las acciones que garanticen el saneamiento adecuado del agua a la Comunidad, así como el correcto funcionamiento de la PTAR.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	$(AR/AP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%
ACTIVIDADES	A1: C23: Mantener los sistemas de abastecimiento en cumplimiento a las normas oficiales mexicanas	Porcentaje de mantenimiento y servicio a equipos de cloración realizados respecto al total programados	$(MYSECR/MYSECP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	108%	118%	100%
	A1: C24: Eficientizar la Operación y Mantenimiento de las Plantas de tratamiento de San Luis y Riito.	Porcentaje de trabajos realizado respecto a lo programado en la PTAR.	$(AtrPTAR/AtpPTAR)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	80%
	A2: C24: Dar inicio a la Operación de la PTAR del poblado Ej. Nuevo Michocán (Estación Riito).	Porcentaje de avance del proyecto respecto a lo programado.	$(APR/APP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	64%	80%
	A1: C25: Apoyo en la gestión de recursos necesarios para la correcta realización de obras en beneficio a la población.	Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas	$(AR/AP)*100$	Gestión	Eficiencia	Trimestral	Porcentaje	100%	100%	100%