

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                     |                    |                   | Entidad Responsable: OOMAPAS             |                        |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------------------------------|------------------------|------------------|------------------|
| Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                     |                    |                   | Dirección Responsable: Dirección General |                        |                  |                  |
| NIVEL                                                                                     | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INDICADOR                                                                                                                           | MÉTODO DE CALCULO  | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN                                | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
| FIN                                                                                       | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.                                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                    |                   |                                          |                        |                  |                  |
| PROPOSITO                                                                                 | Garantizar que las obras e infraestructura existente en el municipio cuentan con las bases de planeación suficiente para la seguridad de la población así como el máximo aprovechamiento de los recursos hidráulicos.                                                                                      | Porcentaje de proyectos ejecutivos realizados respecto al total de proyectos programados                                            | (PER/PEP)*100      | Estrategico       | Eficacia                                 | Trimestral             | Porcentaje       | 0%               |
| COMPONENTES                                                                               | C1: Difundir la cultura del cuidado del agua en San Luis Río Colorado para promover e impactar en la comunidad la preservación del vital líquido, y asegurar la prevención y protección al personal de Organismo que les permita hacer frente a los riesgos laborales en cada una de sus áreas de trabajo. | Porcentaje de escuelas certificadas como responsables en el cuidado y manejo del agua sobre el total de escuelas por certificar     | (ECRCYMA/TECP)*100 | Gestión           | Eficacia                                 | Trimestral             | Porcentaje       | 0%               |
|                                                                                           | C2: Elaborar y dar seguimiento al cumplimiento del Programa Operativo Anual.                                                                                                                                                                                                                               | Porcentaje del Cumplimiento del POA entregado respecto al Programado.                                                               | (POAE/POAP)*100    | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | C3: Brindar la asesoría legal a las direcciones en materia jurídica                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de asesoría brindada respecto a la solicitada                                                                            | (PAB/PAS)*100      | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | C4: Elaborar y dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad aplicable al Organismo.                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia publicadas del total aplicable al Organismo                             | (COTP/COTA)*100    | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | C5: Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios informáticos que permitan eficientar la prestación de los servicios.                                                                                                                     | Porcentaje de mantenimientos realizados respecto a los programados                                                                  | (MR/MP)*100        | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | C6: Aumentar la cobertura de usuarios conectados al drenaje, así como el volumen de aguas negras tratadas generadas por la ciudad.                                                                                                                                                                         | Total de usuarios con drenaje sobre el total de usuarios registrados.                                                               | (TUD/TUR)*100      | Gestión           | Eficacia                                 | Trimestral             | Porcentaje       | 70%              |
|                                                                                           | C7: Gestionar los recursos necesarios para llevar a cabo los proyectos y obras asegurando la correcta utilización de los mismos.                                                                                                                                                                           | Porcentaje de recursos aterrizados respecto a los programados                                                                       | (PRA/PRP)*100      | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
| ACTIVIDADES                                                                               | A1: C1: Promover la cultura del pago oportuno.                                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de campañas realizadas respecto al total programadas                                                                     | (TCR/TCP)*100      | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 400%             |
|                                                                                           | A2: C1: Conciliar la situación actual del agua en la Comunidad mediante el evento de la celebración del día mundial del agua.                                                                                                                                                                              | Porcentaje de eventos realizados respecto al total de eventos programados                                                           | (TER/TEP)*100      | Gestión           | Eficiencia                               | Anual                  | Porcentaje       | 0%               |
|                                                                                           | A3: C1: Conciliar sobre el correcto uso y cuidado del agua el sector educativo a través de pláticas                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de pláticas impartidas respecto al total programadas                                                                     | (TPI/TPP)*100      | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | A4: C1: Promover el uso correcto y cuidado del agua en el sector empresarial y social de la Comunidad de San Luis R.C.                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de programas realizados respecto al total de programas proyectados                                                       | (TPR/TPP)*100      | Gestión           | Eficiencia                               | Anual                  | Porcentaje       | -                |
|                                                                                           | A5: C1: Incentivar el recurso humano del Organismo                                                                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de eventos realizados respecto al total de eventos programados.                                                          | (TER/TEP)*100      | Gestión           | Eficiencia                               | Anual                  | Porcentaje       | 50%              |
|                                                                                           | A6: C1: Proveer y supervisar el uso adecuado del equipo de seguridad e higiene para los empleados del Organismo en cumplimiento de la normatividad aplicable.                                                                                                                                              | Porcentaje de equipo de seguridad industrial entregado respecto a lo programado                                                     | (EESI/EESIP)*100   | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | A1: C2: Realizar los informes relativos a cifras de recaudación e índices de gestión competentes al Organismo Operador                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de Informes entregados respecto a los informes Programados                                                               | (IE/IP)*100        | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 200%             |
|                                                                                           | A2: C2: Elaborar la Ley de Ingresos y Presupuesto de Ingresos                                                                                                                                                                                                                                              | Porcentaje de Proyecto entregado respecto al Proyecto Programado                                                                    | (PLYP/PLYP)*100    | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | -                |
|                                                                                           | A1: C3: Actualización de normatividad del Organismo                                                                                                                                                                                                                                                        | Porcentaje de reglamentos actualizados y publicados en la materia sobre el total de reglamentos a actualizar y publicar programados | (RA/RAP)*100       | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 50%              |
|                                                                                           | A2: C3: Asegurar que se realicen las reuniones de Junta de Gobierno del Organismo Operador                                                                                                                                                                                                                 | Porcentaje total de reuniones realizadas respecto al total de reuniones programadas                                                 | (RJGR/RJGP)*100    | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | A1: C5: Registro confiable de padrón de usuarios                                                                                                                                                                                                                                                           | Relación de cuentas actualizadas respecto al total de cuentas por actualizar                                                        | (RCACT/TCPACT)*100 | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 30%              |
|                                                                                           | A1: C6: Dirigir y administrar la operatividad del departamento                                                                                                                                                                                                                                             | Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas                                                                     | (PACR/PACP)*100    | Gestión           | Eficiencia                               | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |                       | Entidad Responsable: OOMAPAS             |            |                        |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |                       | Dirección Responsable: Dirección General |            |                        |                  |                  |
| NIVEL                                                                                     | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | INDICADOR                                                    | MÉTODO DE CALCULO     | TIPO DE INDICADOR                        | DIMENSIÓN  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
|                                                                                           | A1: C7: Coordinar y orientar las acciones técnicas, administrativas financieras y comerciales del Organismo, con el fin de incrementar la eficiencia, eficacia, economía y la calidad de los servicios en calidad de materia del agua, alcantarillado sanitario y saneamiento proporcionados, administrando de manera adecuada el uso de los recursos. | Porcentaje de acciones realizadas respecto a las programadas | $(PAR/PAP) \cdot 100$ | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |                         | Entidad Responsable: OOMAPAS                    |            |                        |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |                         | Dirección Responsable: Dirección Administrativa |            |                        |                  |                  |
| NIVEL                                                                                     | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                                                                        | INDICADOR                                                                                                            | MÉTODO DE CALCULO       | TIPO DE INDICADOR                               | DIMENSIÓN  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
| FIN                                                                                       | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.                                                                                           |                                                                                                                      |                         |                                                 |            |                        |                  |                  |
| PROPÓSITO                                                                                 | OOMAPAS cuenta con una estructura eficiente de gestión financiera y recurso humano para una adecuada operación.                                                                                                                                                 | Calificación Crediticia                                                                                              | CALIFICACIÓN CREDITICIA | Estrategico                                     | Eficiencia | Anual                  | Calificación     | A+               |
| COMPONENTES                                                                               | C8: Garantizar las condiciones adecuadas del Empleado en el Organismo , fomentando la mejora continua de los mismos.                                                                                                                                            | Empleados por cada mil tomas registradas                                                                             | $(NE/NTR)*1000$         | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 3.55             |
|                                                                                           | C9:Establecer procedimientos en función de la normatividad aplicable para asegurar el uso eficiente de los recursos públicos para prestación de los servicios que se brinda a la población.                                                                     | Porcentaje de pagos fijos realizados respecto a los programados.                                                     | $(PFR/PFP)*100$         | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | C10: Establecer mecanismos para la adquisición de los bienes y servicios requeridos asegurando que se encuentren disponibles en almacén en tiempo y forma para su suministro, que permita un correcta operación de cada uno de los departamentos del Organismo. | Porcentaje de órdenes de compra surtidas respecto a las realizadas.                                                  | $(POCS/POCR)*100$       | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 169%             |
|                                                                                           | C11: Coordinar las acciones administrativas y financieras del Organismo mediante el uso eficiente de los recursos públicos.                                                                                                                                     | Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas                                                      | $(PAR/PAP)*100$         | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
| ACTIVIDADES                                                                               | A1: C8: Brindar Capacitación a empleados del Organismo.                                                                                                                                                                                                         | Porcentaje de cursos impartidos respecto al total programados.                                                       | $(CI/CP)*100$           | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 60%              |
|                                                                                           | A2: C8: Contribuir en el mejoramiento del potencial de los empleados mediante el otorgamiento de becas.                                                                                                                                                         | Porcentaje de Becas otorgadas respecto a las programadas                                                             | $(PBO/PBP)*100$         | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 27%              |
|                                                                                           | A3: C8: Administrar el recurso de manera eficiente para beneficio del empleado.                                                                                                                                                                                 | Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas                                                      | $(PAR/PAP)*100$         | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | A1: C9: Asegurar el cumplimiento del Pago de la deuda pública del Organismo                                                                                                                                                                                     | Porcentaje de pago de deuda pública realizado respecto al total programado                                           | $(PDPR/PDPP)*100$       | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | A2: C9:Asegurar el cumplimiento a la Ley Federal de los derechos en cuanto al uso, explotación y aprovechamiento de aguas nacionales al amparo de títulos de concesión.                                                                                         | Porcentaje de pago de derechos por el uso y aprovechamiento de agua nacionales realizado respecto al pago programado | $(PDUAANR/PDUAANP)*100$ | Gestión                                         | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                    | Entidad Responsable: OOMAPAS               |            |                        |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.              |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            |                    | Dirección Responsable: Dirección Comercial |            |                        |                  |                  |
| NIVEL                                                                                     | OBJETIVO                                                                                                                                                                                                | INDICADOR                                                                                                  | MÉTODO DE CALCULO  | TIPO DE INDICADOR                          | DIMENSIÓN  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
| FIN                                                                                       | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública.                                   |                                                                                                            |                    |                                            |            |                        |                  |                  |
| PROPÓSITO                                                                                 | OOMAPAS cuenta con las herramientas necesarias para recolectar el cobro de los recibos emitidos para asegurar la adecuada operación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.     | Indice de la rentabilidad en la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento. | $(GT/CR)*100$      | Estrategico                                | Eficacia   | Trimestral             | Porcentaje       | 109%             |
| COMPONENTES                                                                               | C12: Otorgar un servicio eficaz al usuario                                                                                                                                                              | Porcentaje de usuarios atendidos respecto al total de usuarios recibidos.                                  | $(PUA/TUR)*100$    | Gestión                                    | Calidad    | Mensual                | Calificación     | 100%             |
|                                                                                           | C13: Asegurar la correcta medición del consumo mensual, garantizando que este sea de conocimiento del usuario, así como promover el servicio medido y contribuir en el ahorro del agua                  | Porcentaje de micromedidores funcionando respecto al total de tomas registradas en servicio medido.        | $(MIC/TREGSM)*100$ | Gestión                                    | Eficiencia | Trimestre              | Porcentaje       | 54%              |
|                                                                                           | C14: Abartir la cartera vencida a través de la entrega de cartas invitación por altos adeudos a usuarios morosos, con la finalidad de invitar a que se acerquen al Organismo a regularizar sus cuentas. | Porcentaje de cartas invitación entregadas respecto a las programadas.                                     | $(CAE/CAP)*100$    | Gestión                                    | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 144%             |
|                                                                                           | C15: Dirigir, administrar y supervisar las operaciones en el Area rural respecto a la prestación de los servicios que se otorgan a las comunidades.                                                     | Porcentaje de Trámites atendidos respecto a los programados                                                | $(TRA/TRP)*100$    | Gestión                                    | Eficiencia | Trimestre              | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | C16: Contribuir en el mejoramiento de la atención ofrecida a la población municipal que cuenta con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.                                         | Porcentade de reportes solucionados respecto a los reportes recibidos.                                     | $(REPS/REPR)*100$  | Gestión                                    | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | C17: Dirigir y vigilar la prestación de los servicios comerciales que presta el Organismo, así como eficientizar la óptima recaudación de los ingresos.                                                 | Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas                                            | $(AR/AP)*100$      | Gestión                                    | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | A1: C13: Realizar un programa de instalación de medidores en sectores con cuota fija e instalación de nuevas contrataciones.                                                                            | Porcentaje de medidores instalados respecto al total programado.                                           | $(MI/MP)*100$      | Gestión                                    | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 90%              |

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS

Entidad Responsable: OOMAPAS

Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

Dirección Responsable: Dirección Comercial

| NIVEL       | OBJETIVO                                                                                                                                                                      | INDICADOR                                                                                                  | MÉTODO DE CALCULO | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| ACTIVIDADES | A2: C13: Cimentar las bases que garanticen el éxito del proyecto para automatizar la medición en sitio que conlleve a la reducción del margen de error en la toma de lectura. | Porcentaje de avance del proyecto respecto a lo programado.                                                | (APR/APP)*100     | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | -                |
|             | A3: C13: Generación de recibos de facturación por el consumo de los servicios brindados por el Organismo.                                                                     | Porcentaje de recibos generados respecto al total de consumos levantados                                   | (RE/CL)*100       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 99%              |
|             | A4: C13: Levantamiento de la toma de lectura de los servicios medidos para la obtención de los consumos                                                                       | Porcentaje de toma de lecturas realizadas respecto al total de toma de lecturas medibles                   | (TLR/TLM)*100     | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 294%             |
|             | A5: C13: Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo.                                                                                       | Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados                                   | (RE/RF)*100       | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 98%              |
|             | A2: C14: Reforzar las acciones coactivas dirigidas a los usuarios del sector comercial e industrial con adeudos para que regularicen su situación.                            | Porcentaje de servicios reducidos respecto al total de servicios con adeudo.                               | (SR/TSA)*100      | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 51%              |
|             | A3: C14: Regularizar los usuarios morosos del Organismo con la finalidad de abatir la cartera vencida que permita contar con un nivel de eficiencia comercial mayor           | Porcentaje de reactivaciones del servicio realizadas respecto a las reconexiones generadas                 | (RER/REG)*100     | Gestión           | Eficiencia | Trimestre              | Porcentaje       | 100%             |
|             | A2: C15: Levantamiento de la toma de lectura de los servicios medidos para la obtención de los consumos en el área rural.                                                     | Porcentaje de toma de lecturas realizadas respecto al total de toma de lecturas medibles en el área rural. | (TLRr/TLMr)*100   | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 86%              |
|             | A3: C15: Entrega de recibos de facturación de los servicios brindados por el Organismo en el área rural.                                                                      | Porcentaje de recibos entregados respecto al total de recibos facturados para el área rural.               | (REr/RFr)*100     | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|             | A2: C16: Supervisar la ejecución de las ordenes de trabajo, asegurando su realización en tiempo y forma.                                                                      | Porcentaje de ordenes de trabajo atendidas sobre el total de ordenes de trabajo generadas.                 | (OTA/OTG)*100     | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 99%              |

### MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS |                                                                                                 |                                                                 |                   | Entidad Responsable: OOMAPAS               |            |                        |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.              |                                                                                                 |                                                                 |                   | Dirección Responsable: Dirección Comercial |            |                        |                  |                  |
| NIVEL                                                                                     | OBJETIVO                                                                                        | INDICADOR                                                       | MÉTODO DE CALCULO | TIPO DE INDICADOR                          | DIMENSIÓN  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
|                                                                                           | A2: C17: Supervisar la correcta operación del área para asegurar una mejor atención al usuario. | Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas | $(AR/AP) * 100$   | Gestión                                    | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |                         | Entidad Responsable: OOMAPAS             |            |                        |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.              |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |                         | Dirección Responsable: Dirección Técnica |            |                        |                  |                  |
| NIVEL                                                                                     | OBJETIVO                                                                                                                                                              | INDICADOR                                                                                                           | MÉTODO DE CALCULO       | TIPO DE INDICADOR                        | DIMENSIÓN  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
| FIN                                                                                       | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública. |                                                                                                                     |                         |                                          |            |                        |                  |                  |
| PROPÓSITO                                                                                 | OOMAPAS cuenta con una estructura adecuada para la operación y mantenimiento de los sistemas de agua potable y alcantarillado para beneficio de sus habitantes        | Porcentaje de tomas totales de agua por el número total de viviendas en el Municipio                                | $(TTA/TV)*100$          | Estrategico                              | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 98%              |
| COMPONENTES                                                                               | C18: Eficientizar la red de agua potable para brindar un mejor servicio de suministro de manera oportuna.                                                             | Porcentaje de servicios de Agua Potable ejecutados sobre el total solicitados                                       | $(SAPE/SAPS)*100$       | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 420%             |
|                                                                                           | C19: Eficientizar la red de drenaje sanitario para brindar un mejor servicio de suministro de manera oportuna.                                                        | Porcentaje de servicios de Drenaje Sanitario ejecutados sobre el total solicitados                                  | $(SDSE/SDSS)*100$       | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 123%             |
|                                                                                           | C20: Mejorar la operación de los equipos de bombeo de pozos profundos y el abastecimiento de agua potable y los cárcamos de bombeo de la Ciudad y el Valle.           | Porcentaje de mantenimientos realizados a equipos electromecánicos respecto al total de mantenimientos programados  | $(MREE/MPEE)*100$       | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 75%              |
|                                                                                           | C21: Garantizar las correctas condiciones del parque vehicular del Organismo.                                                                                         | Porcentaje de mantenimientos de vehículos realizados respecto al total de mantenimientos programados                | $(MvR/MvP)*100$         | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 145%             |
|                                                                                           | C22: Dirigir, orientar y supervisar la correcta operación de las acciones técnicas que garantizan la calidad de los servicios que brinda el Organismo.                | Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas                                                     | $(AR/AP)*100$           | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | A1: C19 : Cubrir al 100% la totalidad de las contrataciones de servicios de drenaje sanitario.                                                                        | Porcentaje de instalación de descargas por nuevos contratos realizadas sobre el total de instalaciones programadas  | $(IDNCR/IDNCP)*100$     | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 27%              |
|                                                                                           | A1: C20 : Asegurar la correcta operación de los cárcamos de bombeo para agua residual de la Ciudad y el Valle.                                                        | Porcentaje de mantenimientos realizados a cárcamos de bombeo respecto al total de mantenimientos programados        | $(MRCB/MPCB)*100$       | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 500%             |
|                                                                                           | A2: C20 : Eficientizar el consumo de energía en los equipos de bombeo de pozos de agua potable.                                                                       | Porcentaje de acciones de mejora realizadas en los equipos de los pozos de agua potable sobre el total programadas. | $(AMEPAPR/AMEPAPP)*100$ | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 10%              |

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

| Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS |                                                                                                     |                                                                                                                |                       | Entidad Responsable: OOMAPAS             |            |                        |                  |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.              |                                                                                                     |                                                                                                                |                       | Dirección Responsable: Dirección Técnica |            |                        |                  |                  |
| NIVEL                                                                                     | OBJETIVO                                                                                            | INDICADOR                                                                                                      | MÉTODO DE CALCULO     | TIPO DE INDICADOR                        | DIMENSIÓN  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
| ACTIVIDADES                                                                               | A3: C20 : Eficientizar el consumo de energía en los equipos de cárcamos de bombeo de agua residual. | Porcentaje de acciones de mejora realizadas en los equipos de cárcamos de bombeo sobre el total programadas.   | $(AMECBR/AMECBP)*100$ | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 200%             |
|                                                                                           | A1: C21 : Asegurar las correctas condiciones del equipo y maquinaria del Organismo.                 | Porcentaje de mantenimientos de equipo y maquinaria realizados respecto al total de mantenimientos programados | $(MemR/MemP)*100$     | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 148%             |
|                                                                                           | A2: C21 : Asegurar el suministro de combustible a las unidades de transporte del Organismo.         | Porcentaje de combustible proporcionado en relacion al combustible solicitado                                  | $(CP/CS)*100$         | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|                                                                                           | A3: C21 : Cubrir las adquisiciones de equipo y maquinaria atendiendo las necesidades Organismo.     | Porcentaje de equipos y maquinaria adquiridos respecto a lo programado                                         | $(EA/EP)*100$         | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 200%             |
|                                                                                           | A4: C21 : Cubrir las adquisiciones de unidades de transporte atendiendo las necesidades Organismo.  | Porcentaje de Unidades de transporte adquiridas respecto a lo programado                                       | $(UTA/UTP)*100$       | Gestión                                  | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 0%               |

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**

Eje Rector en el Plan Municipal de Desarrollo: 3 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA TODOS

Entidad Responsable: OOMAPAS

Nombre del Programa: AA POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA.

Dirección Responsable: Dirección Saneamiento

| NIVEL       | OBJETIVO                                                                                                                                                              | INDICADOR                                                                                                           | MÉTODO DE CALCULO                                       | TIPO DE INDICADOR | DIMENSIÓN  | FRECUENCIA DE MEDICIÓN | UNIDAD DE MEDIDA | META I TRIM 2020 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|------------|------------------------|------------------|------------------|
| FIN         | Contribuir al mejoramiento del bienestar de la población municipal a través de la implementación de servicios públicos, programas sociales e infraestructura pública. |                                                                                                                     |                                                         |                   |            |                        |                  |                  |
| PROPÓSITO   | OOMAPAS cumple con la normatividad sobre el efluente del sistema de agua a través de un adecuado tratamiento de las aguas residuales                                  | Variación porcentual de observaciones recibidas por CONAGUA O CEA en el año actual respecto del año anterior        | $((\text{TORCOc} - \text{TORCOa})/\text{TORCOa}) * 100$ | Estrategico       | Eficiencia | Anual                  | Porcentaje       | 0%               |
| COMPONENTES | C23: Brindar el servicio de agua potable de calidad a la comunidad y mantener los sistemas de abastecimiento en cumplimiento a las normas oficiales mexicanas.        | Porcentaje de cumplimiento de la calidad del agua sobre el total de normatividad vigente aplicable                  | $(\text{CCALA}/\text{NVACALA}) * 100$                   | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 133%             |
|             | C24: Tratar las aguas residuales industriales, comerciales y domesticas generadas en el municipio para ayudar a la conservación del medio ambiente                    | Porcentaje de cumplimiento de la normatividad vigente para la PTAR sobre el total de normatividad vigente aplicable | $(\text{CNVPTAR}/\text{NVAPTAR}) * 100$                 | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|             | C25: Coordinar las acciones que garantizan el saneamiento adecuado del agua a la Comunidad, así como el correcto funcionamiento de la PTAR.                           | Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas                                                     | $(\text{AR}/\text{AP}) * 100$                           | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
| ACTIVIDADES | A1: C23: Mantener los sistemas de abastecimiento en cumplimiento a las normas oficiales mexicanas                                                                     | Porcentaje de mantenimiento y servicio a equipos de cloración realizados respecto al total programados              | $(\text{MYSECR}/\text{MYSECP}) * 100$                   | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 115%             |
|             | A1: C24: Eficientizar la Operación y Mantenimiento de las Plantas de tratamiento de San Luis y Riito.                                                                 | Porcentaje de avance del proyecto respecto a lo programado.                                                         | $(\text{APR}/\text{APP}) * 100$                         | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|             | A2: C24: Dar inicio a la Operación de la PTAR del poblado Ej. Nuevo Michocán (Estación Riito).                                                                        | Porcentaje de avance del proyecto respecto a lo programado.                                                         | $(\text{APR}/\text{APP}) * 100$                         | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |
|             | A1: C25: Apoyo en la gestión de recursos necesarios para la correcta realización de obras en beneficio a la población.                                                | Porcentaje de actividades realizadas respecto a las programadas                                                     | $(\text{AR}/\text{AP}) * 100$                           | Gestión           | Eficiencia | Trimestral             | Porcentaje       | 100%             |